

**COMUNICADO A TODOS NUESTROS TRABAJADORES, CLIENTES,
PROVEEDORES Y PUBLICO EN GENERAL**

Estimados Señores,

Debido a cambios de configuración en los registros DNS de nuestros servidores de correo, hemos tenido un **corte del servicio de correo de todas nuestras cuentas desde las 00:00 del día 13 de marzo hasta las 20:00 horas del día 15 de marzo.**

Este cambio de configuración se realizó debido a constantes ataques SPAM que hemos sufrido durante las últimas semanas y que estaban bloqueando nuestro servicio. Lamentablemente un cambio de registros en los DNS demora en propagarse hasta 72 horas a nivel mundial debido a que todos los servidores en el mundo trabajan con una memoria cache que permite acelerar las búsquedas de direcciones; pero demora en actualizarse este tiempo como máximo.

Comunicamos a todos nuestros trabajadores, clientes, proveedores y público en general que el corte del servicio también generó que todos los correos que nos enviaron durante este periodo no llegaron al destinatario y han sido devueltos a los usuarios desde el remitente: "MAILER-DAEMON@mail1419.opentransfer.com"; con un mensaje indicando: "Sorry, no mailbox here by that name. (#5.1.1)".

Agradecemos de manera anticipada la comprensión de todos ustedes, sus avisos mostrándonos sus preocupaciones y nos disculpamos por haber generado inconvenientes. *Por favor les solicitamos volver a enviar los correos que rebotaron durante este período.*

Por ultimo comunicamos que nuestra área de TI está trabajando constantemente para mejorar las medidas de seguridad de nuestros servidores y mantener nuestros servicios de TIC en operación.